

# Frequently Asked Questions

## Gibt es einen Mindestbestellwert?

Der Mindestbestellwert beträgt 100 € netto

## Welche Versandkosten entstehen bei einer Lieferung?

Ab einem Bestellwert von 200 € netto erhalten Sie Ihre Ware versandkostenfrei. Darunter betragen die Versandkosten pauschal 4,50 € netto.

## Welche Zahlungsarten gibt es?

Sie können bei uns ganz unkompliziert auf Rechnung bestellen.

## Sind Pickmotion Produkte umweltfreundlich?

Alle Pickmotion Produkte werden klimaneutral gedruckt. Die Kompensation der entstehenden CO<sub>2</sub>-Emissionen werden in Klimaschutzprojekten unseres Klimaschutzpartners "Climate Partner" kompensiert.

## Wie finde ich die richtigen Produkte?

Nutzen Sie unsere Filtermöglichkeiten in den Produktkategorien. Sie können auch auf unsere Themenwelten, wie Anlässe, Sprüche, Tiere und vieles mehr zugreifen.

## Was sind die Lieferzeiten?

Die Lieferzeit zu Ihnen beträgt 3 bis 5 Werktage. Ihre Bestellung wird je nach Bestellaufkommen in 1-2 Werktagen durch unser Bestellteam und Lager bearbeitet und dann den Logistikdienstleistern übergeben.

## Ich finde eines der Motive nicht im B2B Shop. An wen kann ich mich wenden?

In der Regel sind alle verfügbaren Produkte hinterlegt. Sollte das gewünschte Produkt jedoch nicht auffindbar sein, können Sie im Bereich "Kasse" im Notizfeld Ihr Wunschmotiv angeben.

**Ich möchte meine Ware zu einem späteren/bestimmten Zeitpunkt erhalten.  
Kann ich dies angeben?**

Im Bereich "Kasse" haben Sie die Möglichkeit, sowohl Lieferzeitpunkte als auch Sonderinformationen zum Lieferort anzugeben.

**Ich habe nicht viel Zeit und möchte zu einem späteren Zeitpunkt meine Bestellung fortführen. Geht das?**

Ihr Warenkorb bleibt auch zu einem späteren Zeitpunkt bestehen, solange Sie sich mit demselben Gerät im Shop anmelden.

**Wo kann ich mein Passwort ändern?**

Ihr Passwort können Sie jederzeit in "Mein Konto" -> "Übersicht" ändern.

**Ist der B2B-Shop ab jetzt die einzige Möglichkeit eine Bestellung aufzugeben?**

Nein, Sie können weiterhin auch immer über unseren Außendienst eine Bestellung aufgeben, sowie per Email an [bestellung@pickmotion.de](mailto:bestellung@pickmotion.de).

**Ich möchte ein neues Display ordern, wie kann ich das machen?**

Unter der Sektion "Displays" finden Sie eine große Auswahl an Displays für unsere Produkte.

**Ich habe ein neues Display erstellt und möchte diesen gegen mein altes austauschen.  
Wie mache ich das?**

Schreiben Sie Ihren Wunsch zum Displayaustausch einfach in das Notizfeld im Bereich "Kasse" oder wenden Sie sich an die Kolleg\*innen aus dem Bestellwesen unter [bestellung@pickmotion.de](mailto:bestellung@pickmotion.de) oder 030-202385500.

Bei weiteren Fragen:  
[sales@pickmotion.de](mailto:sales@pickmotion.de)